



GESTINERGIE 4.0

Mode d'emploi : mise en service

Accès aux services de la commune via l'évolution de la plateforme Gestinergie 4.0

Table des matières

1. Première connexion.....	1
2. Installation de l'application mobile	4
3. Modification du mot de passe.....	7
4. Consultation et recharge du porte-monnaie.....	8

Carte RFID

L'arrivée de cette nouvelle plateforme connectée implique l'utilisation d'une nouvelle carte d'identification permettant l'ouverture des différentes bennes à déchets et des containers enterrés. Les cartes RFID étant par nature des éléments électroniques fins, nous vous rendons attentifs aux précautions suivantes :

- Éviter une exposition prolongée au soleil (pare-soleil / pare-brise du véhicule)
- Éviter le contact avec des équipements électromagnétiques (dos du téléphone ou aimant)
- Éviter de soumettre la carte à des torsions régulières (poche arrière du pantalon)

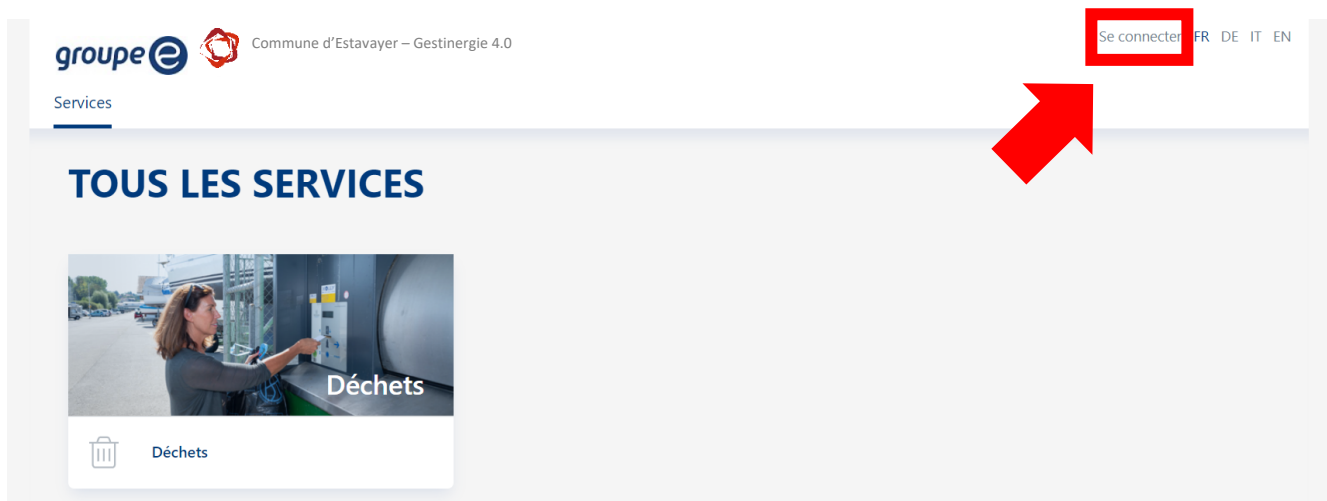
En cas de démagnétisation de votre carte, veuillez contacter l'administration communale.

1. Première connexion

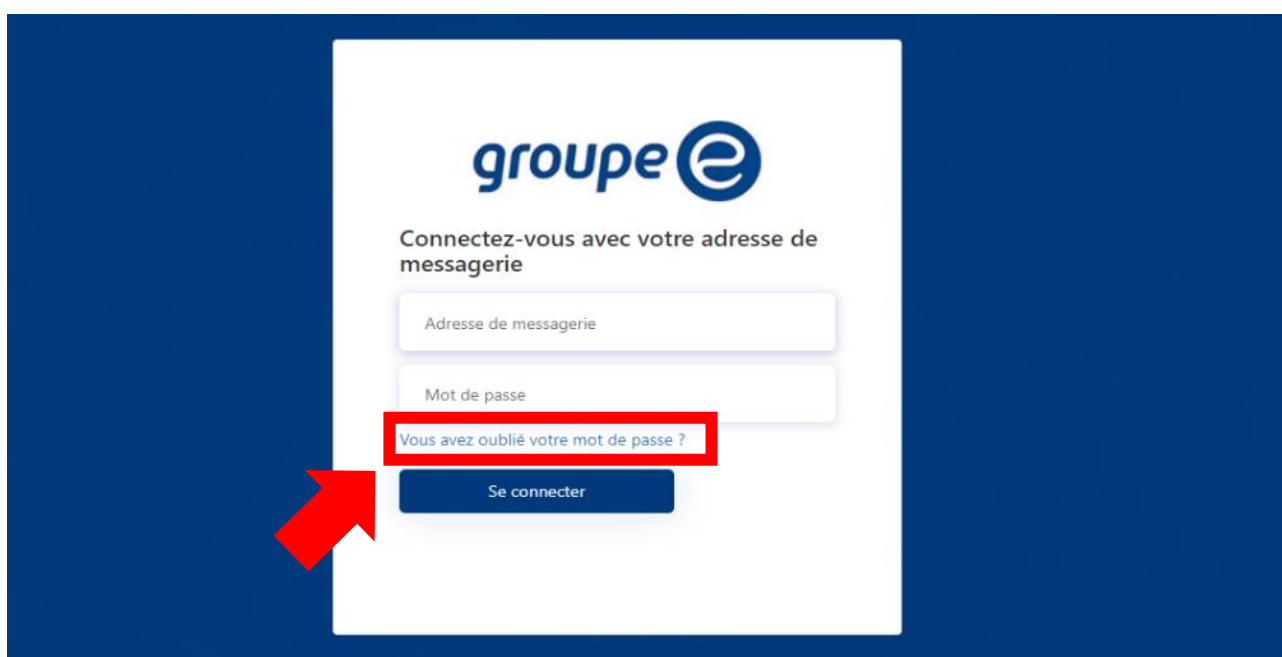
Dans le cadre de votre première connexion au site internet, vous devrez **créer un nouveau mot de passe pour votre compte**. Rendez-vous sur le site internet Gestinergie 4.0 disponible à l'adresse suivante :

<https://estavayer.gestinergie.ch/>

Veillez cliquer sur « **Se connecter** » afin de commencer la procédure.



La fenêtre suivante s'affichera. Veillez cliquer sur « **Vous avez oublié votre mot de passe** », afin de créer votre premier mot de passe.



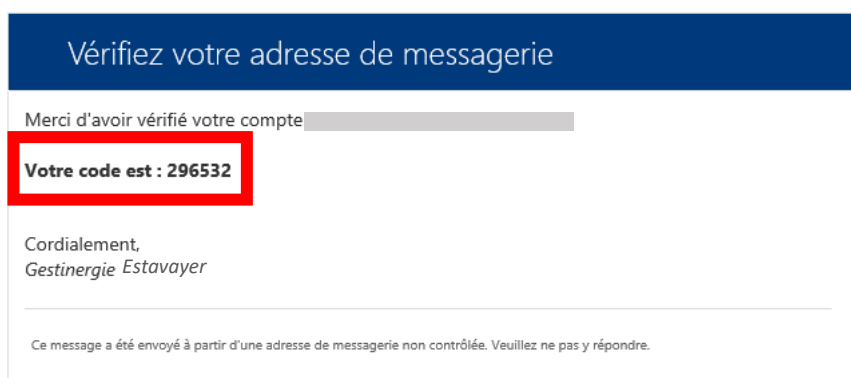
Ensuite, renseignez l'adresse de messagerie fournie dans la lettre (1), puis cliquez sur « Envoyer le code de vérification » (2).



Un **e-mail vous sera envoyé** à votre adresse de messagerie renseignée. Cet e-mail comportera un **code à six chiffres**. En cas de non-réception, veuillez également vérifier vos courriers indésirables (spam).

Code de vérification de l'adresse de messagerie du compte Gestinerjie Commune de Estavayer

MP Microsoft pour le compte de Gestinerjie Estavayer <msonlineserviceteam@microsoftonline.com>
À [redacted]



Veillez renseigner le **code reçu par mail (1)** et cliquer sur « **Vérifier le code** » (2).

The screenshot shows a mobile application interface for 'groupe e'. At the top left is a back arrow and the text 'Annuler'. The logo 'groupe e' is centered. Below it, a message states: 'Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone de texte ci-dessous.' There are two input fields: the top one is empty, and the second one is labeled 'Code de vérification'. Below the input fields are three buttons: 'Vérifier le code' (highlighted with a red box and arrow labeled '2'), 'Envoyer un nouveau code', and 'Continuer' (highlighted with a red box and arrow labeled '1').


Si le code est correct, vous pourrez passer à l'étape suivante en cliquant sur « **Continuer** ».

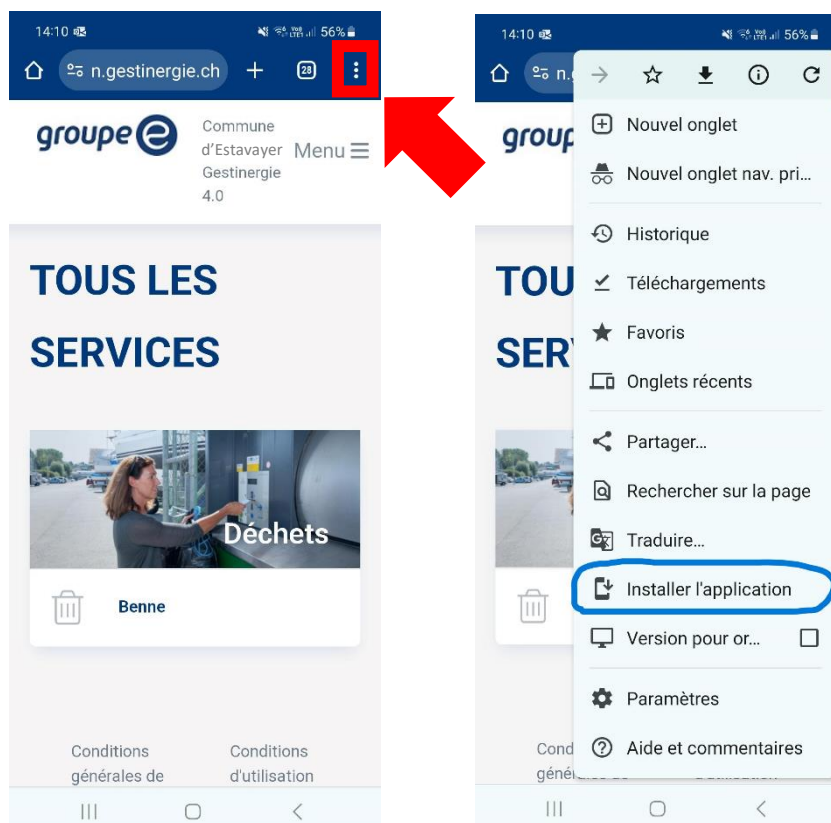
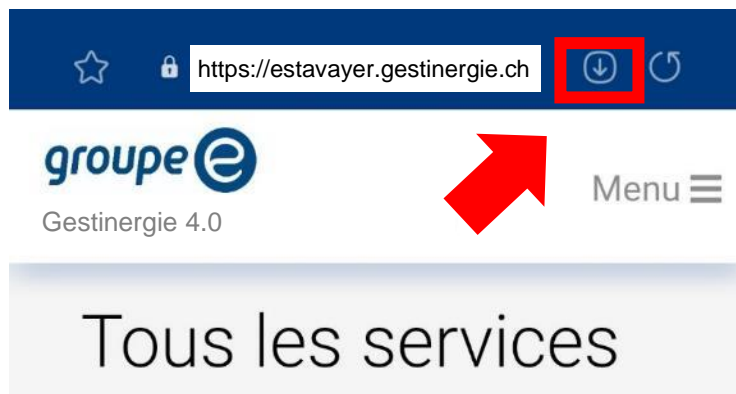
Vous pouvez maintenant créer votre **premier mot de passe (1)**. Une fois votre mot de passe renseigné, veuillez cliquer sur « **Continuer** » (2). Votre compte est désormais fonctionnel.

The screenshot shows the next step in the mobile application. At the top left is a back arrow and the text 'Annuler'. The logo 'groupe e' is centered. Below it are two input fields: 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmer le nouveau mot de passe', both highlighted with a red box and arrow labeled '1'. At the bottom is a blue button labeled 'Continuer', highlighted with a red box and arrow labeled '2'.

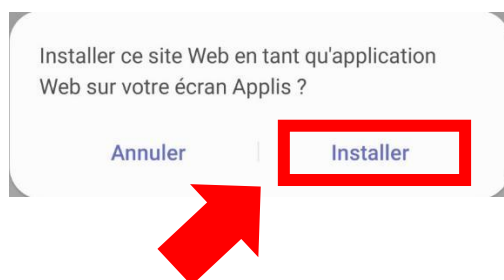
2. Installation de l'application mobile



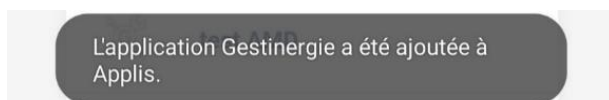
Sur mobile **Android** vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion aux services. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie 4.0 depuis votre mobile, puis cliquez sur la **petite icône avec la flèche vers le bas** ou sur  puis sur « **installer l'application** ».



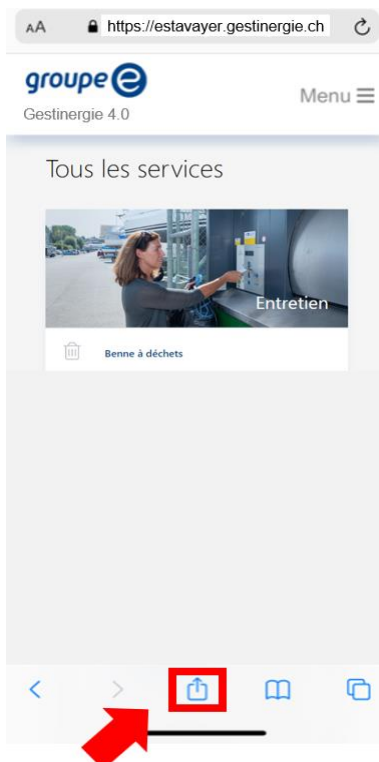
La fenêtre suivante apparaîtra, veuillez cliquer sur « **Installer** » afin de continuer la procédure.



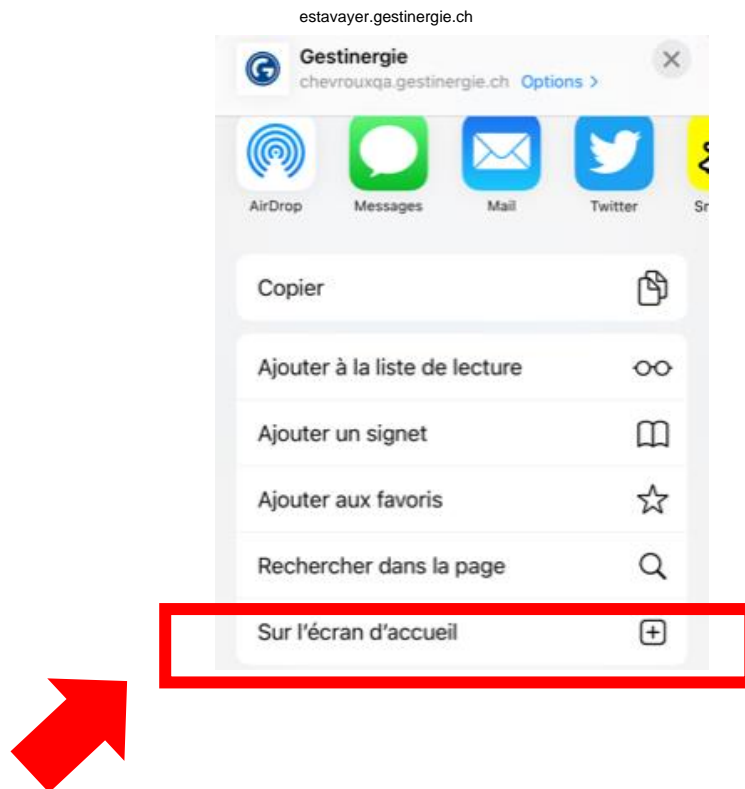
Si l'installation est réussie, la notification suivante apparaîtra et vous pourrez retrouver **l'application sur votre écran d'accueil**. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.



Sur mobile **IOS iPhone**, la procédure est légèrement différente mais vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion aux services. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie 4.0 depuis votre mobile, puis cliquez sur la **petite icône avec la flèche vers le haut**.



Déplacez la fenêtre vers le haut afin de voir « **Sur l'écran d'accueil** ». Cliquez dessus pour continuer.

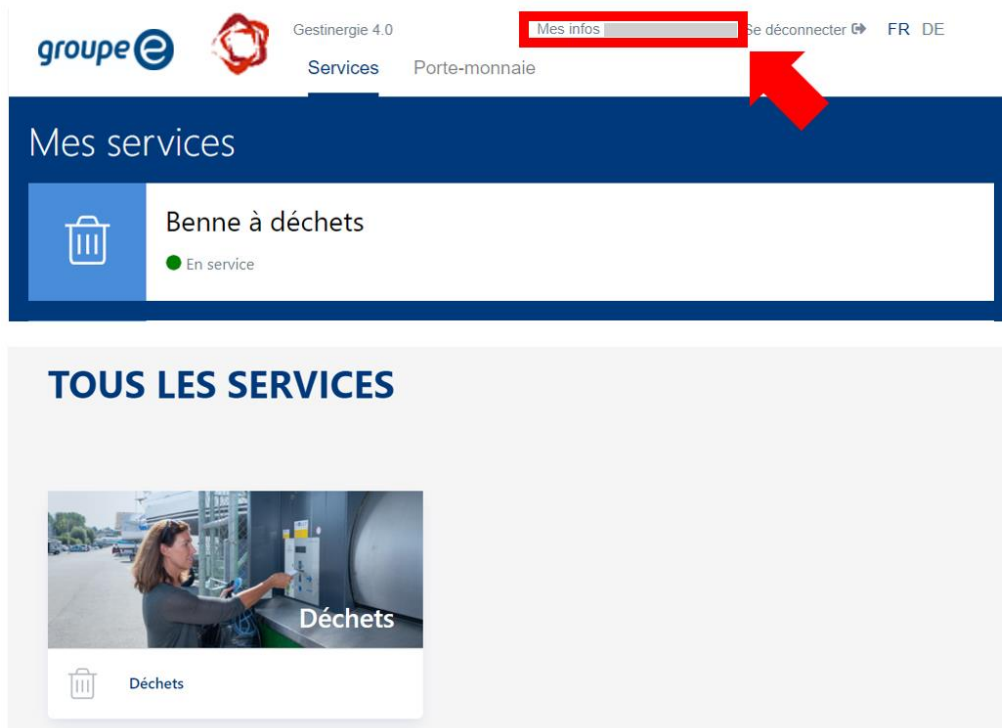


Cliquez enfin sur « **Ajouter** » afin d'installer l'**application sur votre écran d'accueil**. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants (adresse email et mot de passe que vous avez configuré) pour les prochaines connexions.

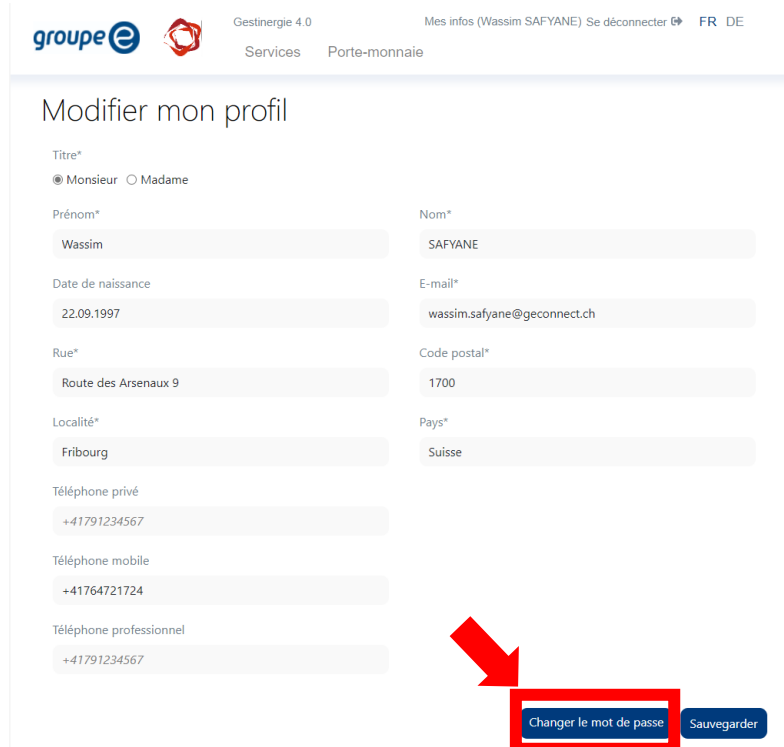


3. Modification du mot de passe

Si vous souhaitez modifier votre mot de passe, veuillez cliquer sur « **Mes Infos (Prénom Nom)** », situé en haut à droite de la page internet principale.



Veuillez ensuite cliquer sur « **Changer le mot de passe** » en bas à droite de la page internet

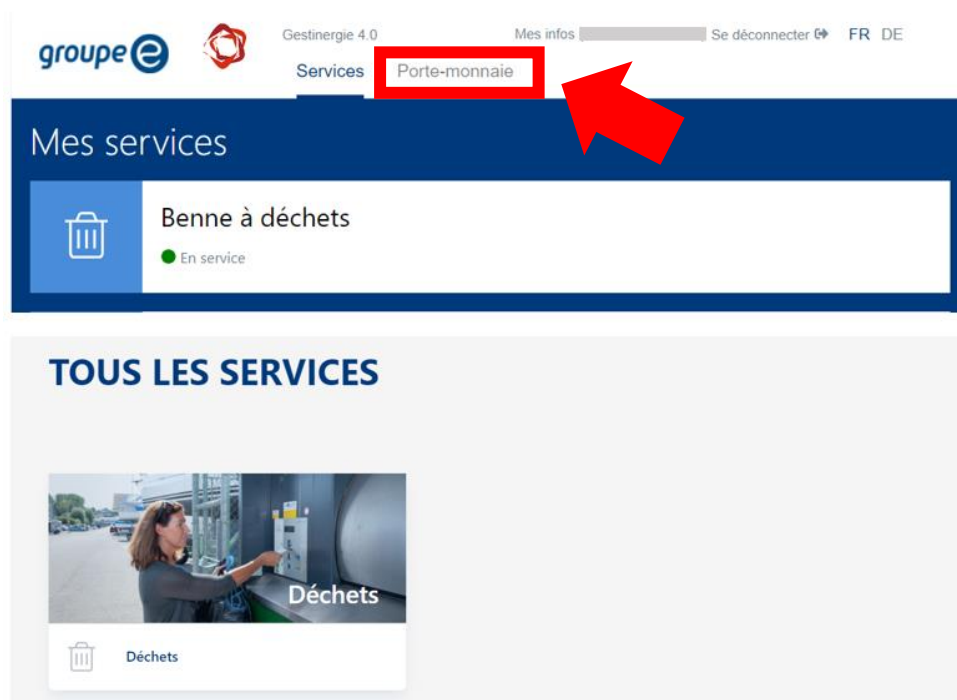


Pour modifier d'autres informations, veuillez vous adresser à l'Administration communale commune@estavayer.ch

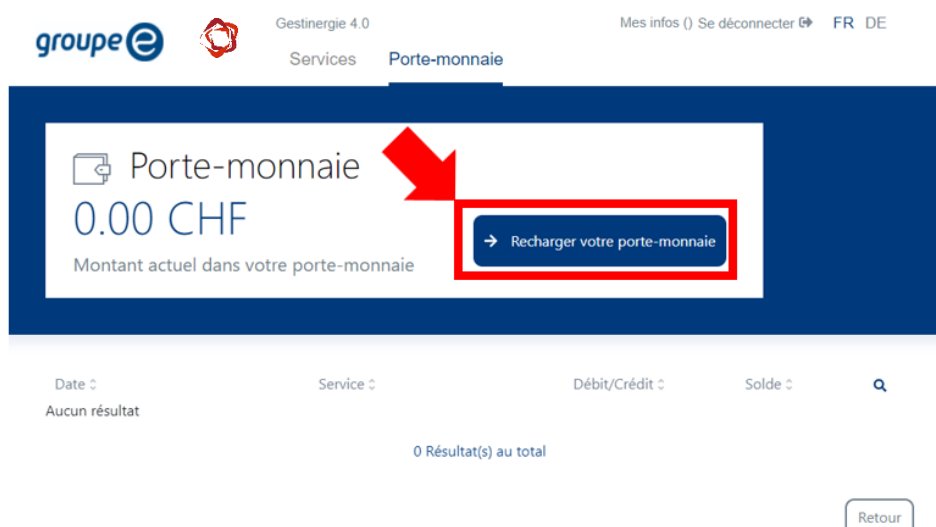
4. Consultation et recharge du porte-monnaie

Si vous souhaitez **consulter ou recharger** votre porte-monnaie en ligne, veuillez cliquer sur « **Porte-monnaie** » situé en haut de la page internet principale.

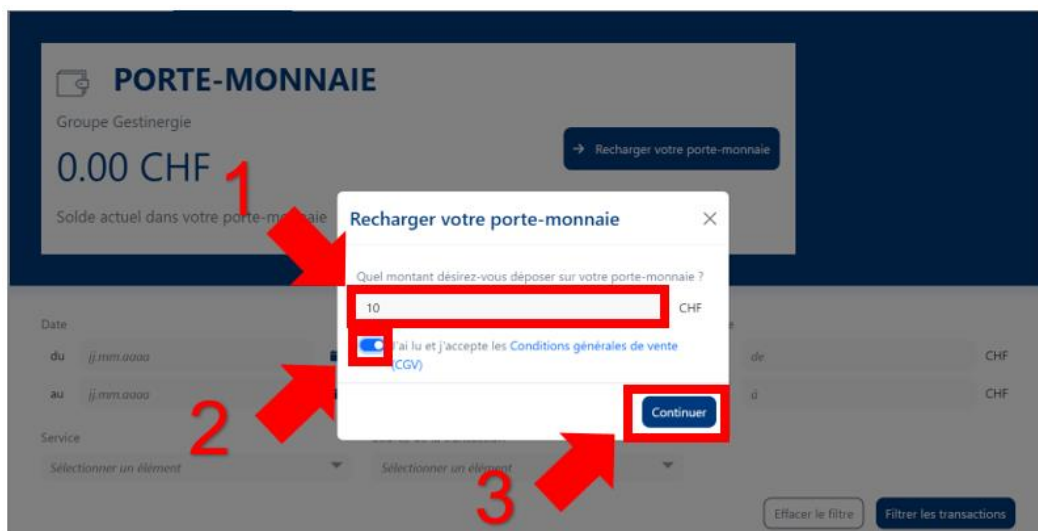
*Vous recevrez une « **Notification de solde faible** » par e-mail lorsque le compte atteindra un solde minimum de CHF 11.-. Il faudra dès lors, procéder au rechargement de votre porte-monnaie pour accéder aux infrastructures.*



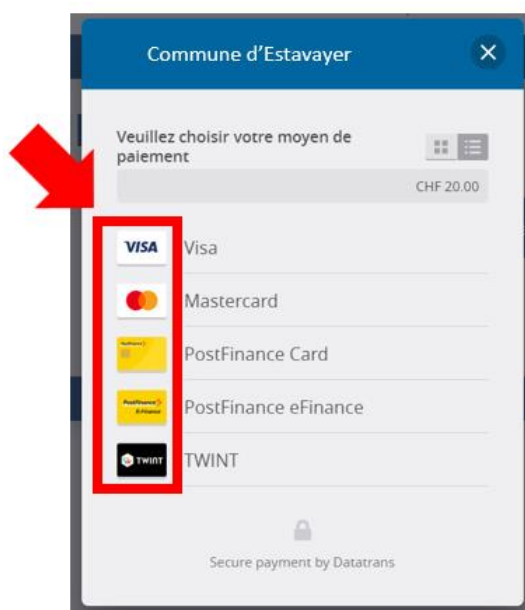
Pour recharger votre porte-monnaie, veuillez cliquer sur « **Recharger votre porte-monnaie** ».



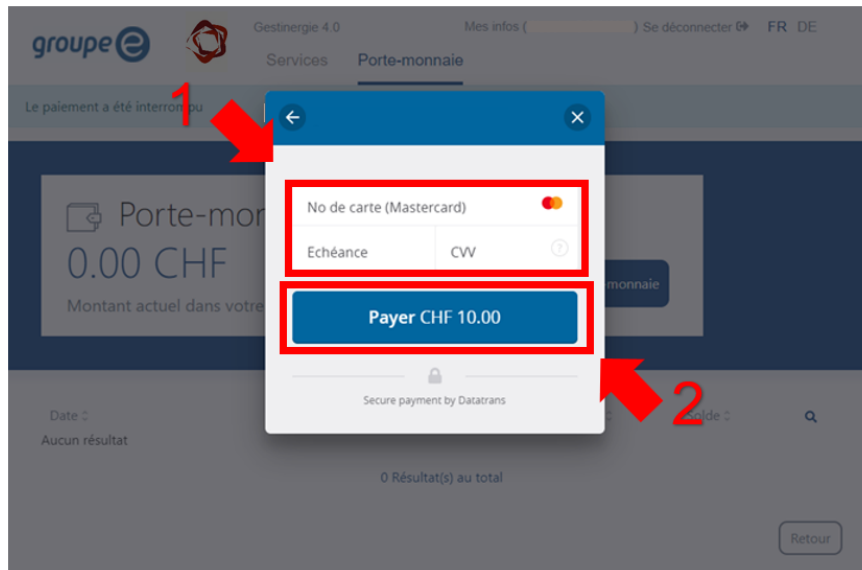
Une fenêtre va apparaître. Celle-ci vous permettra de saisir le montant (*minimum CHF 10.-*) que vous souhaitez déposer sur votre porte-monnaie (1). Cochez l'option « **J'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente (CGV)** » (2), puis cliquez sur « **Continuer** » (3) pour valider le montant.



Vous pouvez maintenant sélectionner votre **moyen de paiement** préféré en cliquant sur le logo correspondant, afin de procéder au paiement.



Renseignez ensuite vos **informations bancaires (1)**, puis cliquez sur « **Payer** » **(2)**.



Si les informations bancaires sont validées, un message d'information « **Le paiement a réussi** » apparaîtra pour vous confirmer la transaction ainsi que le rechargement de votre porte-monnaie. La transaction sera également **visible dans l'historique de votre compte**.

